

受講料無料

～ITをつかって顧客情報を有効活用しよう～

# 顧客流出を防げ!顧客管理徹底講座

日頃の営業活動の中で「来店客・利用客が減少している」「既存客がリピーターになるにはどうすればよいか」などのお悩みはありませんか?近年、インターネット通販の拡大や大手企業の低価格商品・サービスの影響などにより、深刻化する顧客離れにどう対応するかが小売・サービス業の方々にとって、課題のひとつと考えられます。当セミナーでは主に“IT”を利用して、来店客・利用客から取得した顧客情報の管理方法や有効活用の仕方などを学び、リピーターの獲得や売上向上を目指します。

**日時** 平成29年7月21日(金) 13:30～15:30

**会場** 福井商工会議所ビル2階 会議室D

**対象** ・小売・サービス業に従事し、ITを積極的に利活用して売上向上を目指す方  
・顧客情報の管理について学びたい方 など

**定員** 20名

**講師** 株式会社ナレッジ 21 取締役会長 **横屋 俊一** 氏

東北大学工学部卒業後、鉄鋼や機械メーカー、情報処理サービス業に従事し、製造業の生産管理や情報システムのシステム営業を経験する。その後、研修・教育、ソフトウェア開発、ITコンサルティングを主な事業とする(株)ナレッジ 21を創業。

また、ITコーディネータの資格を保有し、石川県と福井県を中心に企業のIT経営(経営革新や情報化)のコンサルティングを実施している。現在は、ふくい産業支援センターの創業マネージャーとして、創業を志す方への支援も行っている。



- 内容**
- ①顧客とは
  - ②貴方のお店にピッタリの顧客を知る
  - ③お客様データ(情報)を明確にする
  - ④ITによる顧客データ活用と事例

## お問い合わせ・お申し込み

福井商工会議所 金融・税務相談課

TEL:0776-33-8284 E-mail:kinyu@fcci.or.jp URL:http://www.fcci.or.jp/



ネットからもお申し込みできます。

顧客流出を防げ!顧客管理徹底講座 (7/21)申込書

お申し込み

**FAX 0776-50-6789**

事業所名	住所	〒	—
TEL ( ) —	FAX ( ) —		
部署・役職	氏名		
E-mail	@		

※ご記入いただいた内容は、福井商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用させていただくことがあります。また、ご記入いただいたメールアドレス宛に「福井商工会議所E-mail News」をお届けさせていただきます。