



特別インタビュー

スマートフォン非利用者のKさん(60代男性)



当アンケートで唯一スマートフォンをお持ちでなかった方にインタビューを取行。快く引き受けてくださいました。

アンケートには「なんとなく抵抗がある」とありましたが、スマートフォン利用のどこに抵抗感を感じていますか？



スマートフォンだと機種代金、月の利用料金が高いと聞いています。そこが気になっちゃうなあ…

私の月額料金は 8,000 円くらいです。



ええ、そんなにするんですか！これが家族全員分になると結構な金額になりそうですね。

周りでもスマートフォンを使われている人がほとんどだと思うのですが、何か思うところがありますか？



妻や娘が孫の写真を LINE でやりとりしているのですが、ガラケーだと容量が足りないのか写真が見れないんです。そういうところで疎外感みたいなものを感じてしまうことがあります。

最後に携帯を購入したのはいつ頃ですか？



大体 10 年位前になるかな。買い替えの予定はありませんでしたが、今使っているキャリアのサポートが来年 3 月に終了するのでそのタイミングでスマホを購入しようと思っています。今の携帯はもうボロボロで電源が突然切れたりもするので…

スマホを購入したらやってみたいことはありますか？



家族での LINE を使ったコミュニケーションや写真のやり取りをしたいです。SNS 等も毛嫌いしているわけではないです。やってみるとハマってしまうかもしれないですね。

これからはお孫さんの写真を自分だけ見れないということがなくなりますね。良かったです。



今までは不自由がなければそれでいいと思っていたのですが、これをきっかけに挑戦してみようと思います。

そう語る K さんは、来年 3 月の乗り換えに向けて料金プランなどについて調べてみるそうです。筆者自身も K さんの考えに触れ、料金プランを見直してみようと思うきっかけとなりました。毎月自動的に引き落とされ、意識することが少ない料金プラン。皆様もこれをきっかけにご自身の料金の見直しをされてみてはいかがでしょうか。

アンケート実施概要

実施期間 9/9～9/30

調査方法 Google フォームによるアンケート

回答数 76 件

男性 42 件、女性 34 件

お問合せ

福井商工会議所会員サービス課

☎0776-33-8254

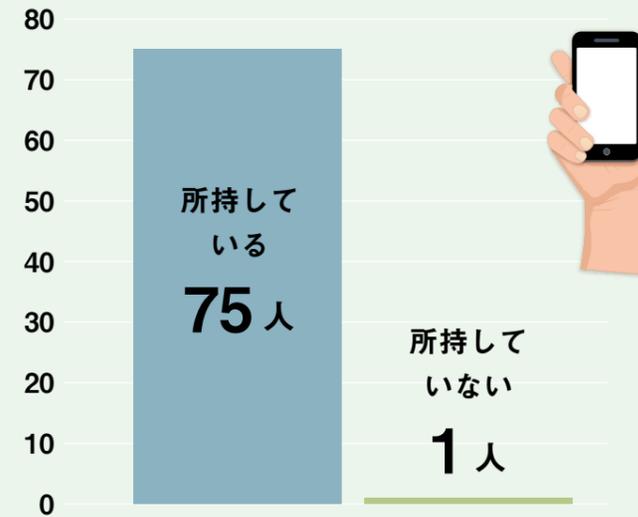
今回は我々の生活に欠かせないものとなったスマートフォンについて調査しました。

スマートフォンでのキャッシュレス決済については 45 人、60%が「日常的に利用している」と回答し、30%程度と予想していた倍の結果となり想定以上でした。また、SNS 利用についても利用率が 96%と高い数値になりました。

決済やコミュニケーションも非接触、非対面とコロナ禍に合わせたものに変化しつつあるのかもしれませんが。

今回もアンケートにご協力いただきありがとうございました。

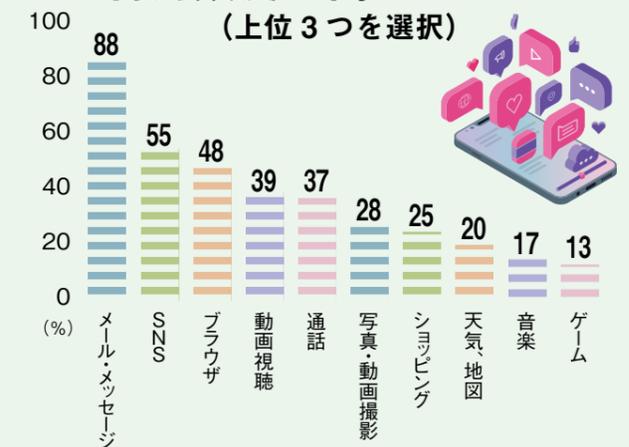
スマートフォンの所持



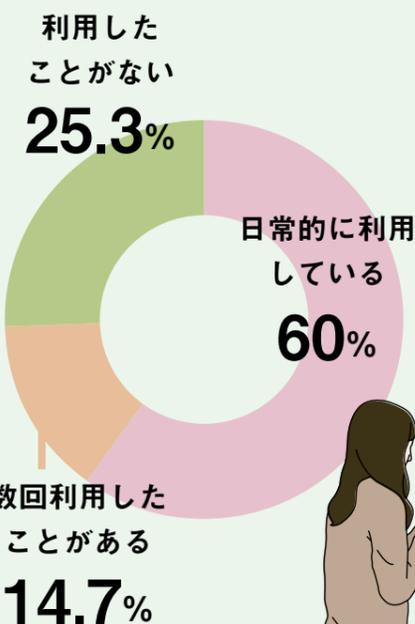
平均利用時間
1人当たり 2.6時間

利用頻度の高いサービスは、メール・メッセージが 1 位となりました。通話は 5 位となり、スマート「フォン」といえども主な連絡手段はテキスト形式のものに変わってきているようです。

利用頻度の高いサービス (上位 3 つを選択)



スマートフォンによる キャッシュレス決済



SNS の利用

