

**参加無料！**

あなたの会話が最大の武器になる！

# 雑談が**商売繁盛**を引き寄せる

～顧客のハートを驚掴む雑談テクニック～

あなたのお店を利用するお客様は、なぜあなたのお店を選んでいると思いますか？味がおいしい、商品の品ぞろえが豊富、価格が安い…その理由はさまざまですが、店主と仲がいい・従業員が親しみやすいなど、「気心の知れたスタッフがいる」ことも、お店選びの大きなポイントになってきます。このセミナーでは、普段の会話や雑談の中に潜むお客様の心情やニーズを読み取り、その気持ちに寄り添った接客対応を行うことで、「また行きたい」と感じてもらえるようなお店作りの秘訣についてたっぷりとお話させていただきます。「お客様とのコミュニケーションが苦手…」 「リピーターを増やしたい」と感じている方必見！すぐに実践できるノウハウが満載なので、ぜひご活用ください！

日 時 平成 26 年 1 月 7 日(火) 14:30～16:00

会 場 福井商工会議所ビル 2 階 会議室 AB (福井市西木田 2-8-1)

講 師 (株)ネクストステージビジネスコンサルティング 代表取締役 鈴木 昂司 氏



## 【講師紹介】

携帯電話の販売を通じて、雑談力の向上を主軸とした営業術を確立。日本でも数少ない、お客様と販売員を笑顔に変えるコミュニケーションアドバイザー。

「雑談 7 割、商品説明 3 割」という黄金法則を用いて心的距離感を引き下げ商品提案に結びつける「CS 雑談販売術」を確立し、13 ヶ月連続で東海地区売上 1 位を記録する。

- 内 容
- ①“また行きたい”と思わせる顧客の心理的距離の縮め方
  - ②何気ない会話・雑談から顧客のニーズを読み取る
  - ③タイプ別の接し方・話し方

受講料 無料

《お申し込み・お問合せ先》

福井商工会議所 産業・地域振興課

TEL:0776-33-8252 FAX:0776-36-8588 E-mail:sangyou@fcci.or.jp

【平成 26 年 1 月 7 日セミナー「雑談が商売繁盛を引き寄せる」】 FAX:0776-36-8588

事業所名		住 所	〒 -
TEL		FAX	
ご氏名①		ご氏名②	

ご記入いただいた内容は当所からの各種ご案内、情報提供等にご利用させていただきます