

# 元気な会員情報



## 顧客の声から生まれた衣装

㈱横山工芸 衣装企画部  
いしだ ちあき  
石田 千晃さん

住所：福井市桃園 2-1-40 TEL：0776-36-6720



日常生活に「心地よい」商品を提案する新しいオンラインストア「wacca」。写真はアレルギー患者のことを考えたオーガニックコットンマスク。

↑「よこさい」や和太鼓衣装のオンラインストアのほか、各サイトやブログからも積極的に情報発信中です。

祭りで披露される「よこさい」や「和太鼓演奏」の迫力ある演技を引き立てる、チームお揃いの衣装。㈱横山工芸は、演者と直接やり取りしながらオリジナル衣装の制作を行っている。

元々はプリント用型版の製造や販売が中心で企業が主な取引先であったが、地元のよこさい団体から「衣装にロゴをプリントができないか」と持ち掛けられたことを契機に衣装制作に乗り出した。専門のサイトも開設すると全国から問い合わせが殺到、一般の顧客獲得にも成功した。その後、「太鼓衣装を作って欲しい」という声を元に「よこさい」と同様に専門サイトをオープン。更なる販路拡大に繋げている。

オーダーメイドで顧客の希望にに応じているが、最近では「太鼓女子のための衣装」や「和柄マスク」など顧客の生の声から得たヒントを活かして新商品を提案している。「お客さんが喜ぶものを作って応援したい」という石田さんをはじめとした衣装企画部の思いが、そのまま華やかな衣装に表れている。