



こち
デジ

福井商工会議所

こちら デジタル活用
ビジネス支援センター

デジタル技術の活用を進める企業等を訪問し、レポート
します！その悩み、デジタル技術で解決できるかも！？

DXで安全と効率化の二刀流 これからも物流の担い手 あるために



ラニイ福井貨物株式会社
代表取締役社長 藤尾秀樹さん(右)
DX推進室室長 川岸道子さん(左)

全国各地に多種多様な製品・商品を送送するラニイ福井貨物(株)(福井市和田中町113・1)は、独自の経営哲学として顧客や他の従業員のことを思っ

て行動する「利他の心」を大切にしています。同社では、トラックドライバーの人手不足や運転意識の改善等の問題に対応しつつ、品質管理の徹底と効率化を目指すため、令和3年4月に「DX推進室」を設立。今回は、藤尾社長と川岸DX推進室長から同社の取り組みについて伺いま

「2024年問題」への対応とDX化の遅れを痛感

当社では、物流の担い手としてお客様により貢献できるよう、単に配送するだけではなく、利他の心を持って仕事することを従業員に広めています。数年前、福井が豪雪に見舞われた際には、当社のドライバーが顧客のために自主的に除雪を行うなど、その精神がしっかりと社内にと浸透していると手ごたえを感じています。

しかしながら、昨今の物流業界は危機的状況に瀕しています。他の業

利他の心が社内DXを促進させる要因に

まだまだ改善すべき部分もありますが、DXによって少ない人数かつ短時間で効率的に業務ができるようになっていきます。DXとはイノベーションによって結果を出すことだと考えています。その結果を出すためには経営陣のマインドも重要ですが、従業員一人ひとりに、人のために行動する利他の心をしっかりと養ってこれたことが功を奏したと思います。最近では、ウェアハウスマネジメントシステム(WMS)という倉庫管理システムを導入しましたが、その際にも従業員が積極的に操作方法を学ぶ姿勢を見せてくれました。おかげで効率よく荷物をピッキングでき、ドライバーの待ち時間を削減することができています。

物流業界には「残業が多く、賃金が安い」というイメージがつきまとっています。そんなネガティブな印象を払拭できるように、DXによって地域を支える物流業界にインベシジョンを起こし、会社一丸となつてこれからも精進し続けたいと思います。

こち
デジ

番外編

注目を集める「XR(クロスリアリティ)」について研究！

様々なコンテンツが生み出されているXRについて理解を深めるため、県外の展示会を視察しました。

XRとは、現実世界と仮想世界を融合することで、現実にはないものを知覚できる技術の総称です。映像技術の進歩や通信環境の整備、リモートワークの進展などを背景に、様々な業界向けにサービスが展開されつつあります。

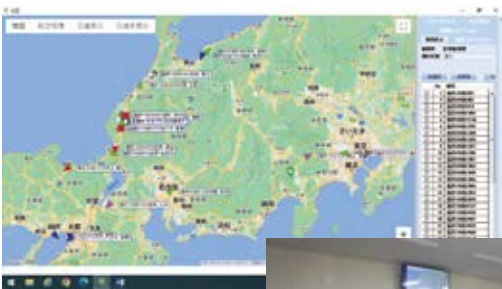
去る11月8日、名古屋商工会議所



ヘッドマウントディスプレイを装着し、VR空間を体験する来場者

ムであるため事務所にいながらドライバーが今どこを走行中なのか、また休憩中なのかも把握できるようにになりました。さらに急発進していないか、車間距離を詰めすぎているかといった、ドラレコの映像を見ないと気が付かない部分もリアルタイムで表示されます。

ちなみに、運転後には点数がつけられ、配送を終え会社に戻ってきたドライバーにその日の運転の振り返りをしてもらっています。安全運転ができていることを管理側にも共有されていると分かるので、ドライバーのモチベーションアップにも繋がっています。



デジタコの管理画面。事務所のモニターでリアルタイムに位置情報を把握しています。



にて「メタバースXR展」が開催され、VR(仮想現実)やデジタルツインなどの技術を有する企業21社が出展しました。当日は600名を超える来場登録があり、その注目の高さがうかがえます。各出展ブースでは、仮想空間上で製品の3Dイメージを共有する技術や、モノが触れた感触を数値化して伝えるハプティクス技術などが展示され、来場者はヘッドマウントディスプレイやスマートグラスを装着し、その技術を体験していました。

XRは元々ゲーム業界で先行していたとあって、エンターテインメント性が強く商用利用が進むのか疑問でした。しかしながら、現場に行かなくてもイメージを共有できる、完成前の製品を立体で表現できる、といった利点を目の当たりにし、活用シーンを広く思い描くことができました。人手不足解消や業務効率化に貢献する技術として、今後の業界動向に注目です。

本件に関するお問い合わせ

福井商工会議所 まちづくり・産業振興課

0776(33)8252



WMSの管理チーム。ドライバーの配送をサポートします。(写真下)



アルコールチェックと同時に、免許証をレコーダーにかざすことで出勤に。タイムカードの代わりになっています。(写真上)