

POWERFUL MEMBERS

# 元気な会員情報

## ますね証券



益茂証券の名物「ひらがな名前入り和歌はがき」。益永哲郎会長が自らテレビや新聞などで情報を収集し、月に約2千枚を送っている。2000年から送付を始め、今年11月に累計18万枚を突破した。

## 信頼を得る鍵は「人間力」

益茂証券株式会社

営業本部 統括部長 **竹内 宏至さん**



所在地：福井市中央 3-5-1 TEL：0776-23-2830

↑ HPはこちらから！

益茂証券は県内に4つの店舗を構え、創業150周年を迎えた老舗証券会社である。

当社では株式や投資信託・国債など国内外の証券・債券の取引を対面で行っている。営業本部統括部長の竹内宏至さんは、営業活動で顧客との信頼関係を最も大切にしていると語る。

近年証券業界では、手数料が安いネット証券会社が勢いを増している。一方、当社では近い距離で相談できる対面営業の強みを活かすため、会社の知名度とともに、知識やスキル、礼儀作法などの「社員の人間力」の向上に注力してきた。セミナーの開催やはがきの送付を通じて会社の名前を知ってもらい、人間力を活かしたきめ細やかな対応で信頼を得る。長きにわたり信頼関係を築くことを社員一人一人が意識しているという。

平成16年に始まった同社の異業種交流会は、今年11月で42回目の開催を数え、多くの人脈作りに貢献している。竹内さんは、今後も様々な事業を通じて、地域の輪やお客様との繋がりを築いていきたいと抱負を語った。