

朝日新聞 平成 25 年 1 月 20 日

(株) キャリアネットワーク

越前魅力語りガイド

独自のストーリーリー仕立てで

人材派遣や旅行事業を手がける「キャリアネットワーク」(福井市新田塚1丁目)が今春から、「越前おもてなしガイド」の派遣サービスを始めます。同社が養成した観光ガイドが旅行客に同行し、ストーリー仕立ての案内で福井の魅力伝える。

福井の業者、養成・派遣へ

同社の分析では、関西圏や中京圏から北陸を旅先とした企画商品は、福井を通り過ぎて金沢に直行するコースが多い。福井は観光地が点在していて回りにくいことや、県外に向けて魅力をうまくPRできていないためとみられる。

そこで福井に目を向けてもらうための方策として、観光ガイドの養成を企画した。第1期は25人から応募があり、うちバスガイドの経験者や元フリーアナウンサー、主婦ら9人が書類選考を通過した。

9人は昨年12月、ガイドとして必要な観光地の基本情報や接客マナーなど

の講習を受けた。サービス開始までにガイドブックに掲載された型通りの内容ではなく、福井の魅力盛り込んだ独自のストーリーを習得していくという。

サービスは主に少人数のグループ客を対象とし、観光地や歴史名所の探訪、地元グルメなど、個別の急な要望にも柔軟に応じられるようにする。ガイドの登録者は15人程度から始める予定だが、好評なら増員を検討する。

ガイドは時間単位の派遣で、3時間1万5000円から注文を受ける。ホテルや旅館、飲食店、タクシ

ー会社などと提携し、ガイド付きの宿泊プランやセッ ト商品として販売していく。

一緒に行動する旅行客とガイドとの触れ合いも売り にしていきたいという。中山喜雄社長は「ガイドの もてなしで福井のファンを一人でも多く獲得し、リピー ターを増やしていきたい」と話す。(日比真)