

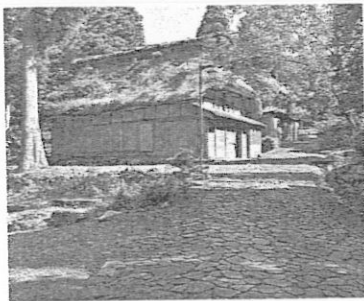
(株) キャリアネットワーク

少数観光のガイド育成

キャリアネット 福井でサービス展開

人材派遣や旅行商品の企画を手掛けるキャリアネットワーク(福井市)は早ければ10月中旬に、専属ガイドを付けて少数で福井市やその周辺を巡る観光サービスを始める。人材派遣業を兼営する特長を生かしてガイドを自ら養成する。福井は史跡など観光地が広域に点在しており、少数の個人旅行でも地元の事情に詳しいガイド付きサービスの需要があると考えた。

歴史・登山など 年内に50人確保



一部の旅行者に人気がある南越前町の板取宿も福井駅から約50キロ離れている



福井では玄関口のJR福井駅から徒歩で回れる観光地に限られる。県外で手に入るガイドブックに載っていない場所も多い。「金沢に比べて旅行しにくい印象を与えている」(中山喜雄社長)といい、ガイドのニーズが高いと判断した。

まずはキャリアネットワークの人材派遣に登録している求職者の中から希望者を募り、ガイドとして育成する。現役の観光ガイドやマナーの講師を招き、研修をする。ガイドとしての接客や福井の観光に関する基礎知識を講習する。

登録者以外から特定の分野に強いガイドも募る。具体的には歴史や自然、登山ルートなどに精通したガイドやプロカメラマン、繊維や眼鏡といった地場産業で働いた経験を持つ人材、伝統工芸の元職人などをそろえたいと考えている。

こうしたあらかじめ専門知識を持つ人たちにも人材派遣の求職者と同様に

の研修をする。ガイドは非常勤の登録制にし、年内をメドに50人程度を確保する。

ガイドは1人、少数の少数の旅行者と共に公共交通やタクシー、レンタカーを使い、JR福井駅を中心にして県内を案内する。少数で小回りが効く利点を生かし、一乗谷朝倉氏遺跡、東尋坊といった有名観光地だけ

でなく、地元住民以外にはあまり知られていない飲食店や景色の美しい場所、越前市や鯖江市にある漆器、和紙、刃物など伝統工芸品の産地なども案内、説明する。

事前に行き先や時間が細かく段取りされており、まず、「景色の良いところに行きたい」「食を楽しみたい」といった漠然とした要望にも、ガイドが

主導してその場で可能な範囲で対応する。

サービス価格は案内先の数などにより変わるが、3時間1万円から。交通費、飲食費などは別途、実費精算する。申し込みは自社のほか他地域の旅行会社や地元の宿泊施設などを通じて受け付ける。まずは年間売上高6000万円前後の事業規模を目指す。